買取の御依頼を頂く際に、事前にご確認をお願い致します。
一部の端末では、端末ユーザー様のSIMカードが挿入された状態でないと、チェック作業が行えない場合がございます。

□ 1.ご売却頂く端末の初期化

・ご売却前に必ず端末内のデータ(電話帳やデータフォルダ内等)の初期化を行ってください。
操作方法が解らない場合は、お手数ですが御手持ちの取扱説明書をご覧いただくか、
各キャリアのHPにて取扱説明書のダウンロードができますので、そちらをご参照の上、
端末の初期化を行ってください。
また、端末を各キャリアのショップにお持ち込み頂いても、端末の初期化が行えます。
必ず買取前に、初期化されていることを確認してください。

・電話帳、メール、データフォルダ内のデータなど、端末内に保存されているデータは
全て消去されてしまいます。
初期化してしまうと簡単には元には戻せませんので、
必要なデータは外部メディアへのバックアップの後に初期化を行うことをお勧め致します。
!ご注意!:データが残留していた際の、データ流出に関しては、一切の責任を負いかねますので、必ずご確認ください。

□ 2.端末暗証番号の初期化

・個人設定をした端末暗証番号を、初期暗証番号への変更をお願い致します。
操作方法が解らない場合は、お手持ちの取扱説明書をご覧いただくか、
各キャリアのHPにて取扱説明書のダウンロードができますので、そちらをご参照の上、
暗証番号の初期化を行ってください。
また、端末を各キャリアのショップにお持ち込み頂いても、暗証番号の初期化が行えます。
au　の初期暗証番号：１２３４
docomo　の初期暗証番号：００００
softbank　の初期暗証番号：９９９９
上記の初期暗証番号になっていることを必ず確認してください。
!ご注意!:暗証番号が初期暗証番号へ変更されていない場合は買取不可になってしまいますので、ご注意くだ

□ 3.FeliCaアプリ(ICアプリ)の削除

・FeliCaアプリ(ICアプリ)は取扱説明書に記載してある、データ一括削除では消去されません。
必ず、手動での削除をお願い致します。(プリインストールアプリも含みます)
操作方法が分からない場合は、お手持ちの取扱説明書をご覧いただくか、
各キャリアのHPにて取扱説明書のダウンロードができますので、

・FeliCaアプリ(ICアプリ)が削除されていない場合は、大幅減額となる可能性がございます。
一部機種ではプリインストールアプリの消去が行えない場合がございますので、
ご不明な点は各キャリアのサポートセンターにてお伺い頂きますようお願い致します。
!ご注意!:Edyやモバイルsuicaなど、携帯アプリを消去する際は、必ず残金や残ポイントのセンターバックアップを行ってください。
バックアップのお忘れによる、ポイント紛失、残金の紛失につきましては、弊社では一切の保証を致しかねますので、必ずバックアップ後に消去処理を行ってください。

□ 4.メモリーカードのお取外し

・miniSDやmicroSDなどの外部メモリカードは必ず抜き取ってください。
SDカードの差し込み口は携帯電話の両サイドや、電池パックを外さなければ確認できない場所にあることもございます。

・見つけられなかった場合は、取扱説明書に記載しております。
お手持ちのものか、各キャリアのHPにてダウンロードできますので、
そちらをご参照いただき、必ずご確認いただきますよう、お願いいたします。
!ご注意!:お取外しを忘れたメモリカードは、すべて破棄させて頂きますので、必ず取り外しをお願いします。

□ 5.個人装飾のお取外し

・覗き見防止シートや端末本体に張ったシール・プリクラ、デコレーションなどの
装飾品が付いていないかの確認を、お願いいたします。

・装飾されたままの場合、大幅に買取金額の減額や、買取不可となってしまいます。
必ず、お客様にその旨をご説明頂き、装飾を外して頂くようお願いいたします。

□ 6.SIMカードのお取外しについて

・SIMカード単体での買取は行っておりません。
SIMカードにはお客様の大切な個人情報が書き込まれております。
弊社ではSIMカードの処分、買取の一切受付けておりませんので、必ずお取外しください。

・お取外し後のSIMカードは、ご自分で処分いただくか、各キャリアのショップにお持ち込み頂けば、処分できますので、必ずお持ち帰りいただきますよう、お願いいたします。

□ 7.各ロックサービスのご確認

・端末にかけられた各ロックサービスを掛けたままの端末は、買取不可とさせて頂いております。
各ロークッサービスはご契約者様しか解除することができません。
また、遠隔でロックがかけられてしまう為、買取後に使用不可となってしまう場合がございま

・各キャリアショップ、またはサポートコールセンターにて解除して頂けますので、
解除していないのが解った場合、その場で解除していただきますようお願いいたします。
!ご注意!:買取成立後に各ロックサービスが解除されていないことが確認された場合は、警察への被害届け及び損害賠償請求を行わせて頂きます。